

Niniejsza ulotka jest częścią serii napisanej przez pielęgniarki, lekarzy i ekspertów z doświadczeniem w opiece nad osobami starszymi. Seria ma na celu ułatwienie twojej podróży do stacjonarnej opieki nad osobami starszymi. Poszukaj innych ulotek z pytaniami dotyczącymi konkretnych potrzeb w zakresie opieki. Można je pobrać pod adresem:

www.10questions.org.au

Przeprowadzka do domu opieki nad osobami starszymi często może być trudną i emocjonalną decyzją. Większość służb opieki nad osobami starszymi musi mieć akredytację, aby działać, ale istnieją duże różnice w sposobie prowadzenia każdego z nich, dlatego ważne jest, aby zadawać właściwe pytania, szukając domu.

Co najważniejsze, będziesz musiał znaleźć dom, który zapewni ci opiekę, która jest kulturowo i językowo wrażliwa, integracyjna, wrażliwa i spełniająca twoje indywidualne potrzeby.

Najlepszym sposobem na znalezienie odpowiedniego domu jest odwiedzenie kilku różnych domów. Aby znaleźć domy w swojej okolicy, możesz skorzystać z **My Aged Care Aged Care Home Finder (wyszukiwarki domów opieki nad osobami starszymi)** dzwoniąc pod numer **1800 200 422** lub odwiedzając stronę myagedcare.gov.au



MASZ PRAWO ZAPYTAĆ

Jeśli potrzebujesz adwokata lub specjalistycznej porady w jakiegokolwiek sprawie nieujętej w tej ulotce:

My Aged Care
☎ **1800 200 422**
myagedcare.gov.au

Translating and Interpreting Service (TIS)
(Telefoniczna Służba Tłumaczy)
☎ **131 450**

Niniejsza ulotka została opracowana i zatwierdzona przez:



Pełną listę organizacji wspierających można znaleźć na stronie www.10questions.org.au

Jeśli masz wątpliwości dotyczące placówki opieki nad osobami starszymi, skontaktuj się z:

☎ **1800 951 822**



www.agedcarequality.gov.au



10 Pytań do zadania

0

TWOJE POTRZEBY KULTURALNE W RESIDENTIAL AGED CARE (DOMOWEJ OPIECE NAD OSOBAMI STARSZYMI) (CULTURAL AND LINGUISTIC - POLISH)



www.10questions.org.au

1 Czy są dwujęzyczni pracownicy, którzy mówią w moim języku?

Domy opieki nad osobami starszymi mogą zatrudniać personel, który mówi w twoim języku, aby pomóc ci w codziennych potrzebach komunikacyjnych, jeśli preferowanym językiem nie jest angielski. Upewnij się, że na każdej zmianie dostępny jest personel mówiący w twoim języku.

2 Czy uwzględniane są kulturowe wybory żywieniowe?

Możliwość spożywania różnorodnej żywności, która jest pożywna, zbalansowana, świeża i akceptowalna w danej kulturze, jest ważna dla zdrowia i dobrego samopoczucia. Zapytaj, czy w domu dostępne są różne opcje menu odpowiednie dla twoich kulturowych potrzeb żywieniowych.

3 Czy istnieją szczególne zasady panujące w domu, o których muszę wiedzieć, a które mogą różnić się od mojej rutyny?

Niektóre domy opieki nad osobami starszymi mogą mieć zasady określające pory chodzenia do łóżka, pory posiłków i kiedy zapewniana jest opieka osobista. Dowiedz się, jak duży wybór jest dostępny w przypadku twoich codziennych zajęć, aby upewnić się, że odpowiadają one twoim potrzebom kulturowym.

4 Jakie są opłaty i prowizje za usługi i czy będą jakieś dodatkowe koszty?

Twoje dochody i majątek określają, ile będziesz musiał zapłacić za swoją opiekę. Określ one również, czy kwalifikujesz się do jakiegokolwiek rodzaju dotacji. Niektóre domy opieki nad osobami starszymi mogą również pobierać dodatkowe opłaty za określone przedmioty lub podstawową opłatę dzienną. Zapytaj w domu, ile będzie kosztować twoja opieka.

5 Czy potrzeby kulturowe są uwzględniane?

Zrozumienie i docenienie różnorodności kulturowej jest niezbędne, ponieważ kultura jest cechą definiującą tożsamość danej osoby. Wiele organizacji zaspokaja obecnie specyficzne potrzeby kulturowe, niezależnie od pochodzenia. Upewnij się, że usługa może zaspokoić twoje potrzeby kulturowe.

6 Czy praktyki religijne i przekonania duchowe są uwzględnione?

Praktyki religijne i przekonania duchowe są rozległe i zróżnicowane w wielu kulturach naszego społeczeństwa. Dowiedz się, w jaki sposób dom opieki dla osób starszych pomaga swoim mieszkańcom w zaspokajaniu potrzeb religijnych i duchowych.

7 Czy zachęca się rodzinę i przyjaciół do odwiedzin w dogodnym dla mieszkańca miejscu?

Rodzina i przyjaciele odgrywają ważną rolę w wielu kulturach. Dowiedz się, czy istnieją ograniczenia, które mogą ograniczyć odwiedzanie. Jeśli twoja rodzina chce podzielić się posiłkiem lub zostać na noc, czy jest to dozwolone?

8 Czy regularnie prowadzisz działalność kulturalną?

Czy w twojej codziennej rutynie lub interakcjach społecznych są jakieś szczególne zajęcia kulturalne? Upewnij się, że dom opieki nad osobami starszymi jest świadomy wagi włączenia tych czynności do codziennej rutyny.

9 Jak wyglądają ustalenia dotyczące zakwaterowania?

Przyzwyczajanie się do życia w określony sposób może być decydującym czynnikiem przy szukaniu domu opieki dla osób starszych. Upewnij się, że proponowane warunki mieszkaniowe są dla ciebie wygodne. Dowiedz się, co możesz, a czego nie możesz ze sobą zabrać.

10 Składanie reklamacji?

Masz prawo się poskarżyć, jeśli nie jesteś zadowolony. Dowiedz się, jak złożyć skargę w swoim domu opieki nad osobami starszymi. Tłumacze ustni mogą pomóc, jeśli zadzwonisz do Translating and Interpreting Service (TIS) pod numer 131 450.